Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro ICCER, veuillez visiter :
bacproiccer.fr/annales-sujets-et-corriges

BAC PRO ICCER • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Baccalauréat professionnel installateur en chauffage, climatisation et énergies renouvelables (ICCER) - Sous-épreuve E32

Session 2022 • Code sujet : **E32 - U32** • Durée : **3 heures** • Coefficient : **2**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation (3 questions) **Page 3**

2. Dépannage d'une installation (3 questions) **Page 5**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 7**

Sujet officiel (PDF) : https://bacproiccer.fr/assets/annales/bac-pro-iccer/E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage/2022/Bac Pro ICCER - E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage - Session 2022 - 2-Sujet.pdf

1. Amélioration de l’efficacité énergétique d’une installation

Dans le cadre d’une mise en situation professionnelle, le candidat réalise une intervention d’amélioration énergétique sur une installation sanitaire, de chauffage ou de climatisation, à partir d’une demande et d’un dossier technique. Il intervient en sécurité, vérifie le fonctionnement et rend compte ou conseille le client et/ou l’exploitant.

Analyse et préparation

Question 1. Analyser l’environnement et les risques de l’intervention, exploiter les données du dossier technique et organiser le travail dans le respect des règles de qualité, de santé, de sécurité et d’environnement.

Lire la demande et le dossier technique pour identifier l’installation, l’opération prévue, les valeurs de référence et les contraintes d’accès. Repérer les risques réellement présents, notamment électriques, thermiques, liés à la pression ou à la manutention. Préparer l’outillage et les appareils de mesure adaptés, ainsi que les EPI et EPC nécessaires.

Organiser et sécuriser le poste, protéger les équipements et informer les personnes concernées. Mettre l’installation en sécurité et la consigner selon la procédure applicable. Vérifier les consignes de qualité, de santé, de sécurité et d’environnement avant de commencer.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Dossier exploité, risques évalués et intervention organisée en sécurité avec les protections adaptées.

Intervention et contrôle

Question 2. Réaliser l’opération d’amélioration énergétique d’ordre technique ou réglementaire, vérifier le bon fonctionnement de l’installation et évacuer les déchets de façon écoresponsable et conformément aux règles en vigueur.

1. Suivre la procédure et les consignes de sécurité du dossier. Réaliser l’opération d’amélioration avec l’outillage adapté, conformément aux contraintes de l’installation. En climatisation, ne pas intervenir sur le circuit thermodynamique si l’opération exige la manipulation du fluide frigorigène.
2. Contrôler les éléments concernés par l’intervention, remettre en service selon la procédure et vérifier le fonctionnement. Comparer les mesures et réglages aux valeurs attendues du dossier technique.
3. Trier et évacuer les déchets selon leur nature et les règles en vigueur. Laisser la zone propre et signaler toute anomalie avant de restituer l’installation.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Opération réalisée et contrôlée, installation restituée en fonctionnement, déchets évacués selon les règles.

Communication et conseil

Question 3. Rendre compte de l’intervention et renseigner les documents techniques demandés. Écouter et questionner le client et/ou l’exploitant, identifier ses besoins et proposer une solution technique adaptée.

Rendre compte oralement du déroulement de l’intervention, des contrôles effectués, des résultats et des éventuelles réserves. Renseigner les documents techniques demandés : identification de l’installation, opération réalisée, mesures ou réglages et suites à prévoir.

Écouter et questionner le client ou l’exploitant pour cerner ses besoins, puis les reformuler. Proposer une solution techniquement adaptée et expliquer son fonctionnement, ses contraintes ainsi que les consignes d’utilisation et de sécurité.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Intervention tracée et expliquée, avec une solution adaptée aux besoins du client ou de l’exploitant.

2. Dépannage d’une installation

Le candidat intervient sur une installation sanitaire, de chauffage ou de climatisation, hors opération nécessitant la manipulation du fluide frigorigène. À partir d’un diagnostic préétabli et d’un dossier technique, il recherche la défaillance, réalise le dépannage, remet le système en service et communique avec le client et/ou l’exploitant.

Diagnostic

Question 1. Établir le constat de défaillance en relevant les informations du système et en analysant sa configuration. Formuler des hypothèses pertinentes, choisir et effectuer méthodiquement les mesures, contrôles et tests nécessaires pour les valider ou les écarter en respectant les règles de sécurité, puis identifier la défaillance et informer la hiérarchie.

Relever les symptômes, alarmes et valeurs affichées, puis analyser la configuration de l’installation et les informations disponibles dans le dossier technique. Émettre des hypothèses cohérentes avec le constat, sans remplacer prématurément un composant.

- Choisir les points de mesure, les contrôles et les appareils adaptés; vérifier leur état et sécuriser l’intervention.
- Réaliser les tests dans un ordre méthodique, comparer les résultats aux valeurs attendues du dossier et écarter les hypothèses non confirmées.
- Identifier la cause et le composant défaillant, puis transmettre à la hiérarchie le constat, les mesures obtenues et la conclusion afin de permettre la programmation du dépannage.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Défaillance et composant identifiés par des mesures concordantes; constat, résultats et conclusion transmis à la hiérarchie.

Dépannage et remise en service

Question 2. Après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique, approvisionner le poste, consigner le système, déposer le composant défectueux et installer son remplacement. Déconsigner, réaliser les réglages, remettre le système en service en vérifiant ses performances et évacuer les déchets conformément aux règles en vigueur.

1. Après confirmation du diagnostic et validation hiérarchique, approvisionner le poste avec le composant conforme au dossier, l’outillage, les appareils de contrôle et les EPI/EPC adaptés.
2. Arrêter et consigner les énergies concernées, prévenir toute remise en marche et vérifier que la dépose peut être effectuée sans danger.
3. Déposer le composant défectueux avec les moyens appropriés, puis installer son remplacement selon les prescriptions du fabricant et contrôler les raccordements.
4. Déconsigner selon la procédure, effectuer les réglages prescrits et remettre en service méthodiquement. Vérifier le fonctionnement et les performances par rapport au dossier technique, puis trier et évacuer les déchets selon les règles en vigueur.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Composant remplacé après consignation; installation réglée et contrôlée en fonctionnement, déchets triés et évacués conformément aux règles.

Communication et conseil

Question 3. Rendre compte de l'intervention et expliquer au client et/ou à l'exploitant le fonctionnement et l'utilisation de l'installation, ainsi que les consignes de sécurité à respecter.

Rendre compte de l'intervention en précisant au client ou à l'exploitant le défaut constaté, la cause identifiée, le composant remplacé et les contrôles réalisés. Employer des termes simples et expliquer le fonctionnement utile de l'installation ainsi que son utilisation normale, en cohérence avec le dossier technique.

Présenter les consignes de sécurité adaptées à l'équipement : ne pas neutraliser les dispositifs de sécurité, ne pas intervenir sur les parties réservées au professionnel et signaler toute anomalie ou alarme. Expliquer la conduite à tenir en cas de dysfonctionnement, répondre aux questions et vérifier que les indications sont comprises.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Client informé de la défaillance, du dépannage, de l'utilisation normale de l'installation et des consignes de sécurité applicables.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2022)

Bilan de l'épreuve : La sous-épreuve E32 du baccalauréat professionnel ICCER, session 2024 (unité U32), dure 3 heures et compte pour un coefficient 2. Cette épreuve pratique, orale et écrite comprend deux situations de pondération égale, consacrées à l'amélioration énergétique puis au dépannage d'installations sanitaires, de chauffage ou de climatisation. Elle évalue l'analyse, la sécurité, l'intervention, la remise en service, la gestion des déchets et le conseil.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- E32 comprend deux situations de pondération égale : E32a pour l'amélioration énergétique et E32b pour le dépannage.
- Les interventions s'appuient sur une demande, un diagnostic préétabli et un dossier technique à analyser et exploiter.
- En dépannage, les mesures et contrôles servent à vérifier les hypothèses avant d'identifier la défaillance.
- Après l'intervention, vérifier le fonctionnement, gérer les déchets conformément aux règles et informer le client ou l'exploitant.

Points de vigilance & attentes du jury

- Prévoir 1 h 30 pour chaque situation ; l'ordre de passage des situations n'est pas imposé.
- Repérer les risques et respecter les consignes de sécurité, de consignation ainsi que l'usage des EPI et EPC adaptés.
- En dépannage, choisir des mesures pertinentes, interpréter leurs résultats et confirmer le diagnostic avant le remplacement.
- Rendre compte clairement, renseigner les documents demandés et présenter les consignes de sécurité.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment se déroule l'épreuve ponctuelle et comment répartir son temps ?

L'épreuve ponctuelle dure 3 heures et comprend deux situations de 1 h 30 : E32a pour l'amélioration énergétique et E32b pour le dépannage. Le document précise que l'ordre des situations n'a pas de chronologie imposée.

Q : Quelle méthode suivre pour rechercher une panne ?

Relever les informations délivrées par le système et analyser sa configuration, puis formuler des hypothèses. Choisir des mesures et contrôles adaptés, les réaliser en sécurité et interpréter les résultats avant d'identifier la défaillance.

Q : Comment les deux situations contribuent-elles à la note ?

Les deux situations ont une pondération égale. La grille nationale prévoit une note sur 20 pour E32a et une note sur 20 pour E32b, puis une note proposée pour l'épreuve E32, elle aussi sur 20.

Q : Quels critères de notation doivent guider le candidat ?

La grille examine notamment la sécurité, l'exploitation du dossier, la méthode d'intervention, le fonctionnement obtenu, la gestion des déchets et la communication. En dépannage, elle évalue aussi le diagnostic, les contrôles, le remplacement et les réglages.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bacproiccer.fr/assets/annales/bac-pro-iccer/E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage/2022/Bac Pro ICCER - E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage - Session 2022 - 2-Sujet.pdf

Ressources Bac Pro ICCER : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.