



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

[www.formav.co/explorer](http://www.formav.co/explorer)

# Corrigé du sujet d'examen - Bac Pro ICCER - E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage - Session 2022

---

## Correction Baccalauréat Professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Énergies Renouvelables

---

### Sous-épreuve E32 - Travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique et de dépannage

Session 2024 - Coefficient 2 - Durée 3 heures

### Correction par Situations d'Évaluation

#### 1. Situation E32a : Travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique

Cette partie évalue la capacité du candidat à réaliser une intervention visant à améliorer l'efficacité énergétique d'une installation.

##### Questions

1. **Résumé de la question :** Le candidat doit réaliser un diagnostic sur l'efficacité énergétique d'un système de chauffage.

##### Démarche de résolution :

- Analyser les caractéristiques techniques du système de chauffage.
- Évaluer la consommation d'énergie par rapport à des standards de performance.
- Identifier les défaillances et proposer des améliorations.

**Résultat attendu :** Présentation d'un rapport d'analyse avec des préconisations d'amélioration.

2. **Résumé de la question :** Proposer des solutions pour optimiser le système identifiée.

##### Démarche de résolution :

- Établir un devis des travaux à réaliser.
- Justifier les choix techniques et les économies d'énergie envisagées.

**Résultat attendu :** Un document explicatif fournissant les détails des solutions techniques.

#### 2. Situation E32b : Travaux de dépannage

Cette partie évalue les compétences du candidat dans le cadre d'une intervention de dépannage sur une installation.

##### Questions

1. **Résumé de la question :** Réaliser un diagnostic sur une installation de climatisation qui ne fonctionne pas.

##### Démarche de résolution :

- Utiliser les appareils de mesure pour identifier les défauts (pression, température).
- Établir un constat de défaillance et émettre des hypothèses de panne.

**Résultat attendu :** Rapport de diagnostic avec hypothèses et actions à mener.

2. **Résumé de la question :** Exécuter les réparations nécessaires.

##### Démarche de résolution :

- Identifier le matériel défectueux à remplacer.
- Effectuer la dépose du composant et installer le nouveau matériel en respectant les normes de sécurité.

**Résultat attendu :** Confirmation que l'installation est fonctionnelle et rapport sur les travaux réalisés.

## | Barème d'évaluation

Chaque situation est notée sur 20 points, les compétences évaluées :

- E32a : C9 - Réaliser une opération d'amélioration de l'efficacité énergétique
- E32b : C10 - Réaliser des travaux de dépannage
- C13 - Conseiller le client et/ou l'exploitant du système pour les deux situations.

L'évaluation s'appuie sur les indicateurs de performance associés à chaque compétence mobilisée.

## | Méthodologie et conseils

- **Gestion du temps :** Prévoyez 1h30 pour chaque situation, avec un petit moment de pause entre les deux pour la réflexion.
- **Types de raisonnements :** Mettez en avant des démonstrations et justifications claires pour chaque choix technique.
- **Pièges fréquents :** Évitez de négliger la sécurité au travail. Pensez à préparer les outils et équipements avant de commencer l'évaluation.
- **Rappels de méthodes :** Utilisez des schémas ou des notes lors de votre diagnostic pour organiser vos idées.
- **Présentation des résultats :** Assurez-vous de rédiger des documents clairs et bien structurés pour présenter vos interventions.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.