



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - Bac Pro ICCER - E3 - Travaux d'amélioration et de dépannage - Session 2022

Correction de la sous-épreuve E32 - Baccalauréat Professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Énergies Renouvelables

Diplôme : Baccalauréat Professionnel Installateur en Chauffage, Climatisation et Énergies Renouvelables (ICCER)

Session : 2024

Unité : E32 - Travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique et de dépannage

Durée : 3 heures

Coefficient : 2

| Correction de l'épreuve E32

L'épreuve se compose de deux situations d'évaluation d'égale pondération, chacune d'une durée de 1 heure 30 :

- **E32a :** Intervention d'amélioration de l'efficacité énergétique d'une installation
- **E32b :** Intervention de dépannage d'une installation

1ère Situation d'Évaluation : E32a - Amélioration de l'efficacité énergétique

Dans cette situation, le candidat doit réaliser une intervention visant l'amélioration de l'efficacité énergétique. Voici les compétences évaluées et la démarche attendue :

Compétences retracées

- **C9 :** Réaliser des opérations d'amélioration de l'efficacité énergétique
- **C13 :** Conseiller le client et/ou l'exploitant du système

Étapes de réalisation

1. **Prise de connaissance des données techniques :** Le candidat doit consulter le dossier technique, effectuer une analyse des équipements existants et identifier les points d'amélioration.
2. **Définition des opérations :** Cibler les interventions possibles (ex. : optimisation de l'isolation, mise en place de dispositifs économeurs d'énergie).
3. **Communication :** Expliquer clairement à l'exploitant ou au client les choix proposés et les bénéfices attendus (économie d'énergie, confort, etc.).
4. **Réalisation de l'intervention :** Exécuter les travaux selon les normes de sécurité, s'assurer que les équipements soient adaptés.
5. **Contrôle :** Vérifier le bon fonctionnement de l'installation après intervention pour garantir l'efficacité.

Résultat Attendu : L'installation doit présenter des améliorations mesurables en termes d'efficacité énergétique, et le candidat doit être capable de justifier l'impact de son intervention.

2ème Situation d'Évaluation : E32b - Dépannage d'une installation

Dans cette situation, le candidat réalise une intervention de dépannage. Voici les compétences évaluées et la démarche attendue :

Compétences retracées

- **C10** : Réaliser des travaux de dépannage
- **C13** : Conseiller le client et/ou l'exploitant du système

Étapes de réalisation

1. **Analyse des constats** : Identifier la nature du dysfonctionnement sur la base des informations techniques et de la communication avec l'utilisateur.
2. **Hypothèses de panne** : Formuler des hypothèses sur les causes possibles du problème.
3. **Mesures et contrôles** : Effectuer des tests appropriés pour valider ou non les hypothèses.
4. **Action corrective** : Exécuter des réparations en remplaçant des composants défectueux ou en ajustant les réglages de l'installation.
5. **Vérification** : Tester l'installation après les réparations pour garantir le retour à un état de fonctionnement optimal.

Résultat Attendu : Le candidat doit démontrer une capacité à diagnostiquer un problème rapidement et efficacement, en ramenant le système au bon fonctionnement tout en respectant les normes de sécurité.

| Conseils méthodologiques

- **Gestion du temps** : Accordez 1h30 pour chaque situation. Planifiez vos interventions pour ne pas déraiper sur le temps imparti.
- **Documentation** : Ayez toujours accès aux dossiers techniques avant de commencer vos interventions. Leur compréhension est primordiale.
- **Communication** : Pratiquez le langage professionnel avec les clients, soyez clair et précis sur vos choix et interventions.
- **Écologie et sécurité** : Appliquez toujours des méthodes d'intervention respectueuses de l'environnement et pour la sécurité des utilisateurs.
- **Autonomie et initiative** : N'hésitez pas à prendre des initiatives dans le respect des procédures pour améliorer l'efficacité de vos interventions.

| Conclusion

La sous-épreuve E32 offre une excellente opportunité aux candidats de mettre en pratique leurs compétences dans un contexte professionnel réel. Il est crucial de bien comprendre le fonctionnement des installations, les enjeux de l'efficacité énergétique et les protocoles de dépannage. Ce corrigé visait à fournir une méthode de travail structurée pour chaque situation d'évaluation.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.